

EUROMODEL ENGINEERING srl ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale obiettivo è raggiungibile realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica per la Qualità rappresenta l'impegno scritto della Direzione che mette a disposizione le risorse umane, tecnologiche e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

EUROMODEL ENGINEERING srl dà la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

EUROMODEL ENGINEERING srl persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Organizzazione. Come "Cliente" deve cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.

EUROMODEL ENGINEERING srl ha definito per la qualità i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della certificazione ISO 9001:2015;
- Miglioramento continuo, attraverso la costante verifica degli indicatori e con il coinvolgimento di tutto il personale;
- Piena soddisfazione del cliente
- Ottimizzazione delle risorse interne
- Monitoraggio della soddisfazione interna
- Organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti interni o esterni.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

Beinasco, 10/01/2023

CEO

Andrea Sammaruca

